



## **Termos e Condições do Contrato de Prestação de Serviços Realizados entre Projenity e Comprador**

### **1. Condição Geral**

Qualquer usuário comprador que queira fazer uma compra de produtos e/ou serviços através da plataforma tecnológica (Sistema) da empresa devidamente constituída de acordo com as normas da Republica de Moçambique, com sede em Moçambique, nome Projenity.

Deverá, como condição essencial para a utilização de seus serviços aceitar o presente termos e condições do uso do sistema da Empresa que são descritos a baixo e são o contrato de Serviços para reger a relação contratual entre o usuário-comprador e a Projenity.

1.2 Os termos e condições de uso de Sistema da empresa serão aceites expressamente pelo usuário-comprador antes de realizar qualquer operação, devendo este marcar a opção que indica que leu e aceitou os termos e condições do contrato, sem qualquer ressalva, sendo certo para tanto que a Projenity poderá solicitar o conhecimento e aceite o usuário -comprador quantas vezes entender ser necessário.

### **2. Definição**

Projenity pessoa jurídica, com sede na Av. 25 de Setembro, n 1020 5 andar Dto., Maputo.

Que se configura em ambiente virtual e que realiza operações de compra e venda de bens e serviços no sistema de comercio electrónico (internet).

### **3. Individualização das Partes**

Este acordo é celebrado entre a Projenity e o usuário -comprador este para efeitos do presente acordo, é toda e/ ou qualquer pessoa física ou jurídica que utiliza o sistema.



## **4.Objecto**

O objecto deste acordo é estabelecer, os termos e condições que se aplicam ao uso do sistema pelo usuário -comprador.

Os direitos e obrigações dos usuários -compradores e usuário do sistema e os direitos e obrigações da Projenity.

### **4.1. Limitação da Responsabilidades da Projenity**

A Projenity não é responsável por links de terceiros e seu conteúdo inseridos e/ ou disponibilizados através do site Projenity, ou ainda em relação aos bens e serviços que estes links oferecem. Também não é responsável por danos ou prejuízos causados pela utilização dos usuários -compradores dos conteúdos provenientes desses links.

Ainda a Projenity não garantirá e não será responsável pela:

Acção ou transacção realizada por terceiros usando o nome e detalhes do usuário -comprador, por culpa exclusiva deste ou decorrente de fraude ou má utilização do sistema. Incapacidade de acessar ou utilizar o sistema ou site da Projenity por qualquer motivo.

Tendo em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática. Nesta situação de incapacidade também se inclui, em razão da sua complexidade a disponibilização dos serviços também prestações por terceiros.

### **4.2. Responsabilidades da Projenity**

A Projenity será responsável pela funcionalidade adequada do Sistema de acordo com as disposições em vigor do presente termo e legislação em vigente.

O usuário -comprador devera indemnizar a Projenity reivindicação ou demanda contra ele por isso indevido do sistema, violação das suas obrigações nos critérios deste termos e ainda qualquer ma utilização do sistema por parte deste usuário - comprador.

O usuário - comprador devera fornecer informações verdadeiras e actualizada quando e sempre que solicitado qualquer dado pelo sistema. Ainda, o usuário -comprador concorda



que esses dados poderão, a qualquer momento, ser verificado pela Projenity, com o objectivo de preservar a segurança e confiança do Sistema e da Empresa.

## **5. Propriedade intelectual**

Todo o conteúdo do website da Projenity como gráficos, marcas, logótipos e outros documentos e informações são propriedade intelectual exclusiva da Projenity. Uso, reprodução modificação e/ou distribuição de qualquer material colocado no site da Projenity, sem prévio consentimento por escrito da empresa, é estritamente proibida e deve compensar todos dos danos que tal acção pode causar à Projenity. Os logótipos e marcas da Projenity não podem ser copiados, reproduzidos ou usados de qualquer maneira pelo usuário -comprador directamente ou indirectamente. Todos os sistemas software de sistema e processos são de exclusiva propriedade intelectual da Projenity.

## **6. Website**

- I. O cliente devera acompanhar o desenvolvimento do Projecto de forma a verificar a apresentação dos requisitos iniciais.
- II. O cliente devera aprovar ou rejeitar o comentar de forma imediata para evitar qualquer atraso no desenvolvimento do projecto.
- III. Qualquer atraso por parte do cliente na entrega de conteúdos de carácter de texto ou imagens resultara num atraso geral do projecto.
- IV. A Projenity não ira criar imagens de carácter publicitário, a não ser que seja requisitado pelo cliente mediante apresentação de cotação e pagamento.
- V. Qualquer funcionalidade ou trabalho fora do âmbito do projecto será apresentada uma cotação e mediante a aprovação e pagamento será realizado o trabalho.
- VI. A entrega do Website só é feita após pagamento na totalidade.
- VII. Após a entrega do Website, no caso o cliente necessite de uma copia extra será cobrada uma taxa de 3000MT (três mil meticaís) + IVA.
- VIII. Qualquer desenvolvimento extra as funcionalidades iniciais, aumentara o prazo de entrega final.

## **7. Desenvolvimento de Software**

- I. O cliente devera aprovar as funcionalidades na demonstração, ou apresentar as funcionalidades que deseja para serem avaliadas pela Projenity.
- II. O cliente devera pagar os valores correspondentes a cada fase de desenvolvimento, a falta de pagamento resultara na interrupção do projecto.



- III. Qualquer funcionalidade ou trabalho fora do âmbito do projecto será apresentada uma cotação e mediante aprovação e pagamento será realizado o trabalho.
- IV. O cliente devera aprovar ou rejeitar e comentar de forma imediata para evitar qualquer atraso no desenvolvimento do projecto e do sistema.
- V. Se o cliente desistir antes do término do projecto, os valores pagos pelos serviços prestados, não são reembolsados.

#### **8. Imagem e Multimédia**

- I. O cliente deve pagar 50% da proposta/ cotação para inicio do trabalho.
- II. Após aprovação dos layouts apresentados, a Projenity ira cobrar um extra, caso o cliente não deseje trocar o layout inicial.
- III. A Projenity oferece alterações ilimitadas antes da aprovação do trabalho deste que estejam dentro do âmbito do conceito do trabalho.
- IV. Se o cliente desistir antes do término do projecto, os valores pagos pelos serviços prestados, não são reembolsados.
- V. A propriedade intelectual passara a ser do cliente após pagamento dos valores remanescentes.
- VI. Após entrega do Website, caso o cliente necessite de uma cópia extra será cobrado uma taxa de 3000MT (três mil meticais) + IVA.
- VII. Qualquer atraso por parte do cliente na entrega de conteúdos de carácter de texto ou imagem resultara num atraso geral do projecto.
- VIII. O cliente devera aprovar ou rejeitar e comentar de forma imediata para evitar qualquer atraso no desenvolvimento do projecto.

#### **9. N'txuva Business Software**

- I. O cliente devera pagar os valores correspondentes a cada fase de desenvolvimento, a falta de pagamento resultara na interrupção do projecto.
- II. Qualquer funcionalidade ou trabalho fora do âmbito do projecto será apresentada uma cotação e mediante aprovação e pagamento será realizado o trabalho.
- III. Os valores referentes as licenças do Software devem ser pagos na totalidade.
- IV. Se o cliente desistir antes de término do projecto, os valores pagos dos serviços prestados e das licenças, não são reembolsados.